

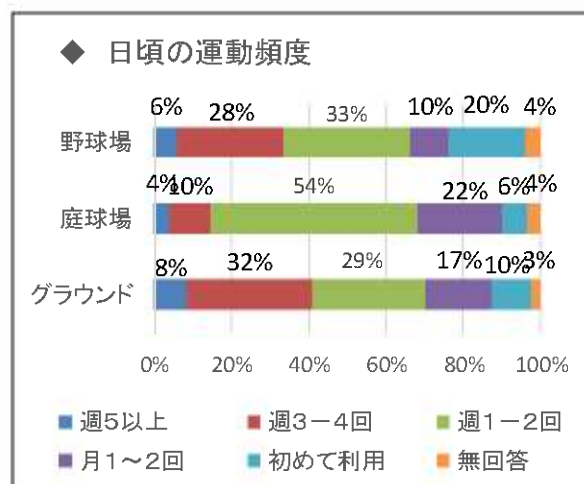
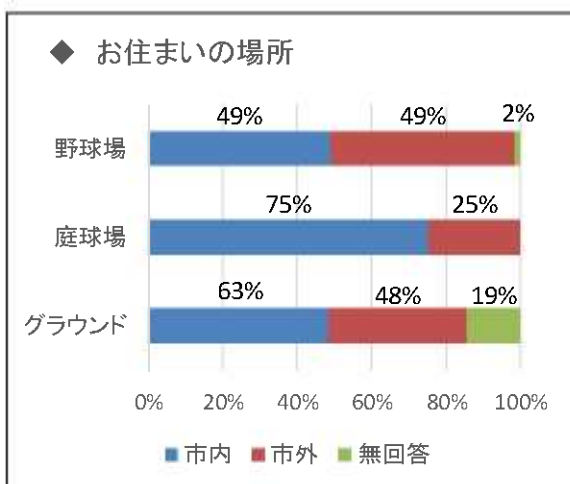
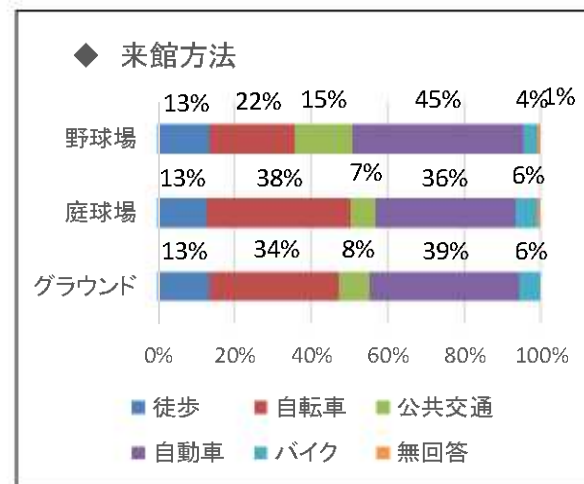
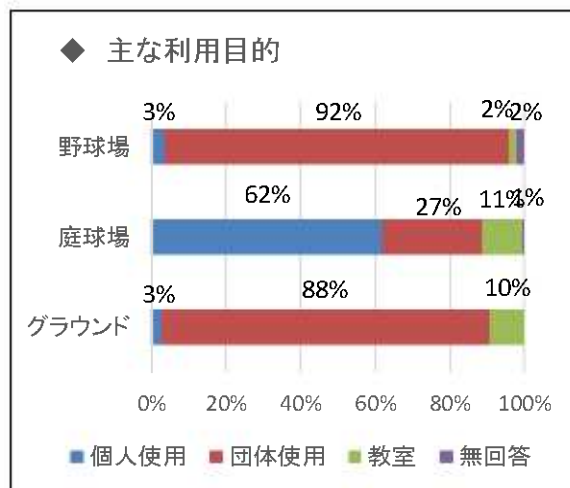
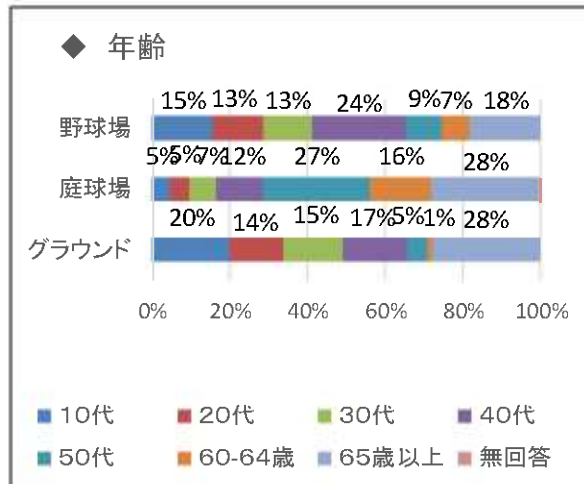
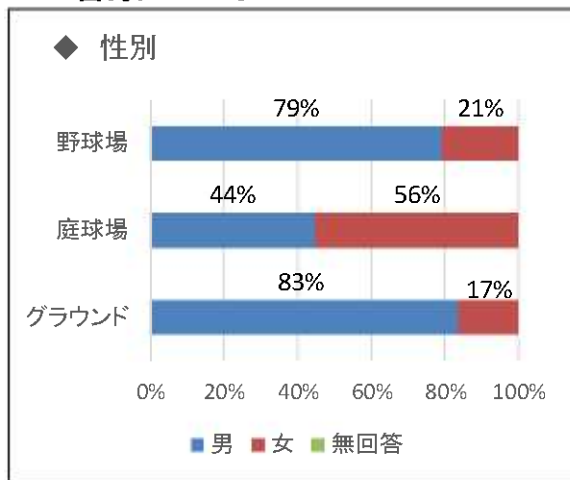
## 総合満足度に関する【総括】

職員の言葉遣い・身だしなみ・接客態度については、ご利用者の大半が満足をしていただけている。また、利用者からの問合せに対する対応も普通以上の評価をいただいた。

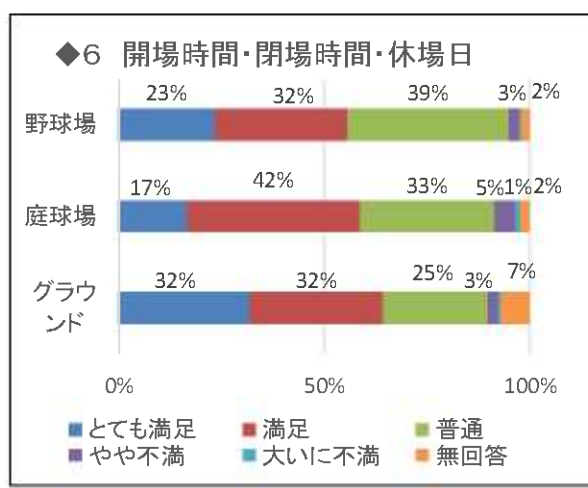
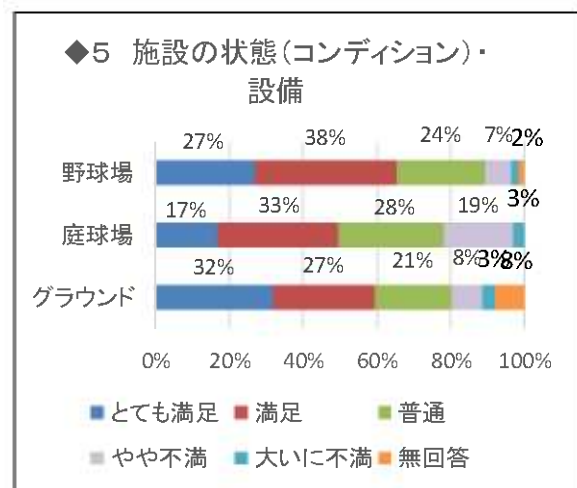
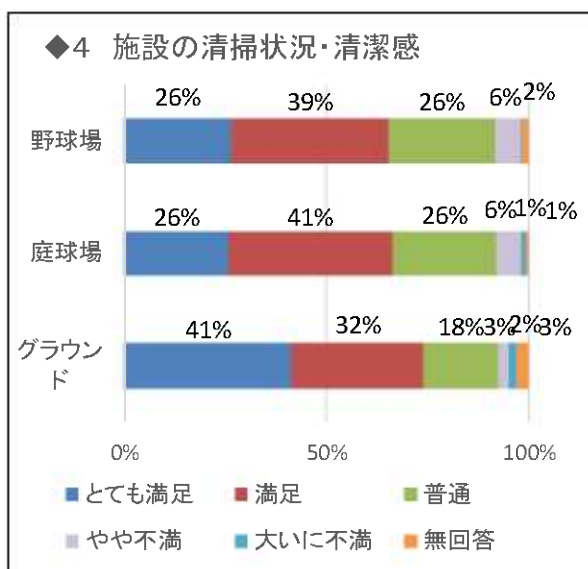
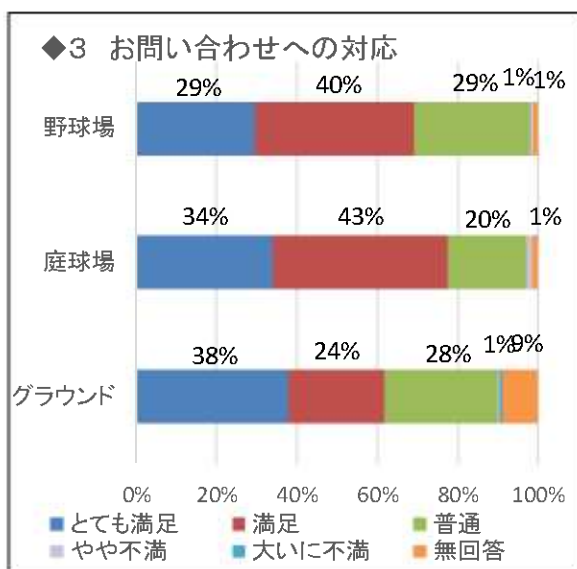
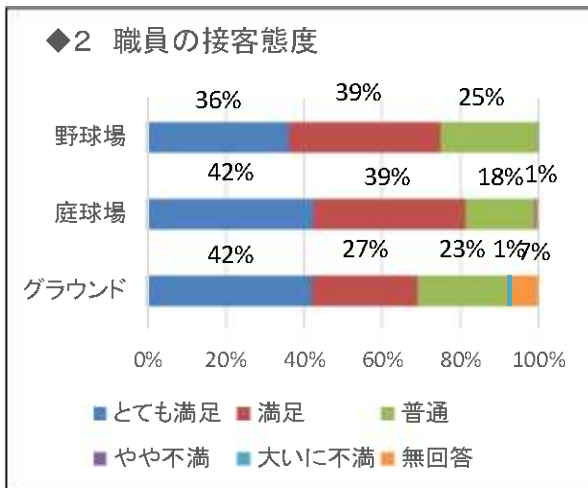
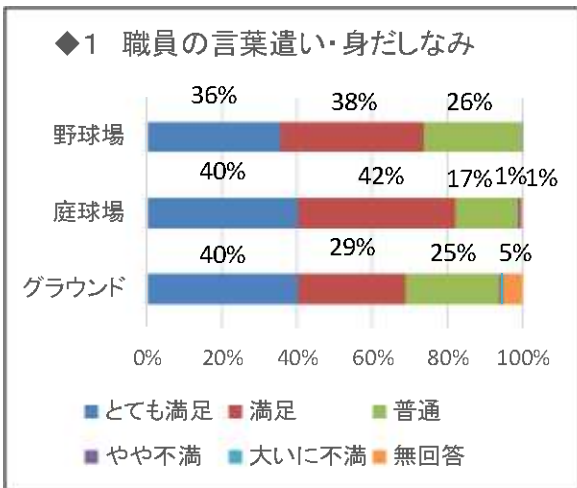
施設の清潔状況・清潔感に関しては、不満とされた方のコメントを見ると、野球場と二ノ切の外トイレ清掃状況について意見を記入されておられる。今後、清掃方法等を見直していきたい。

施設の状態コンディションについては、庭球場の「やや不満」に19%あり、施設老朽化に対する不満(野畑・豊島など)が圧倒的であった。一方で、野球場、グラウンドについては、天然芝管理など、難しい維持管理面においても、大半の利用者に満足していただけるコンディションを維持できたとアンケート結果から考えている。

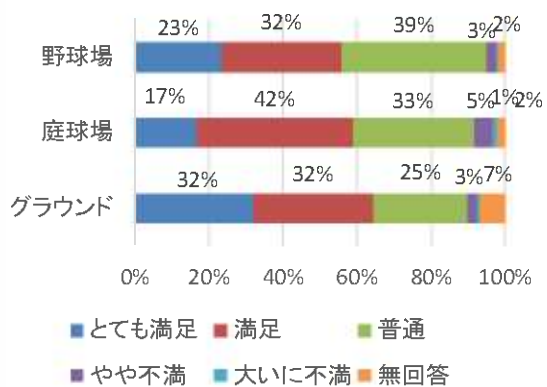
### 1. ご自身について



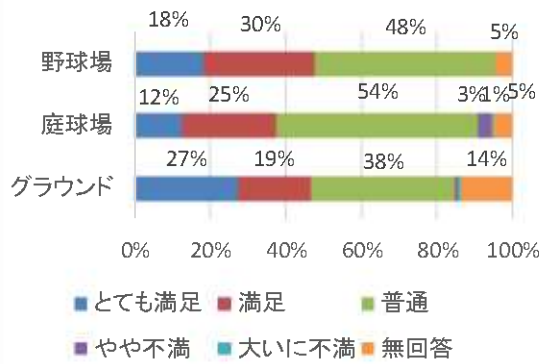
## 2. 接遇・施設・利便性・使いやすさについて



◆7 使用料金について



◆8 利用施設における情報発信について



◆9 教室の内容充実度

