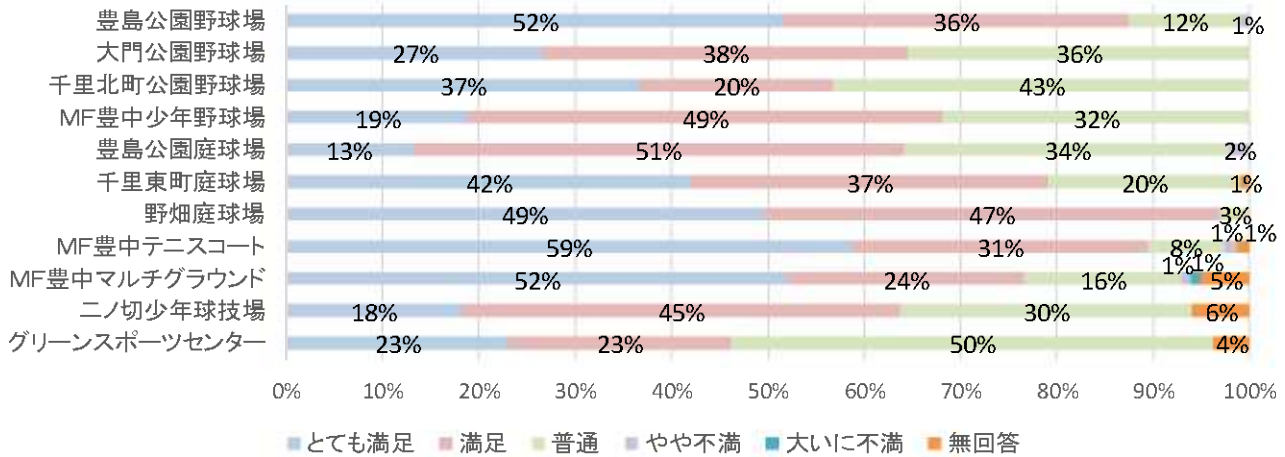


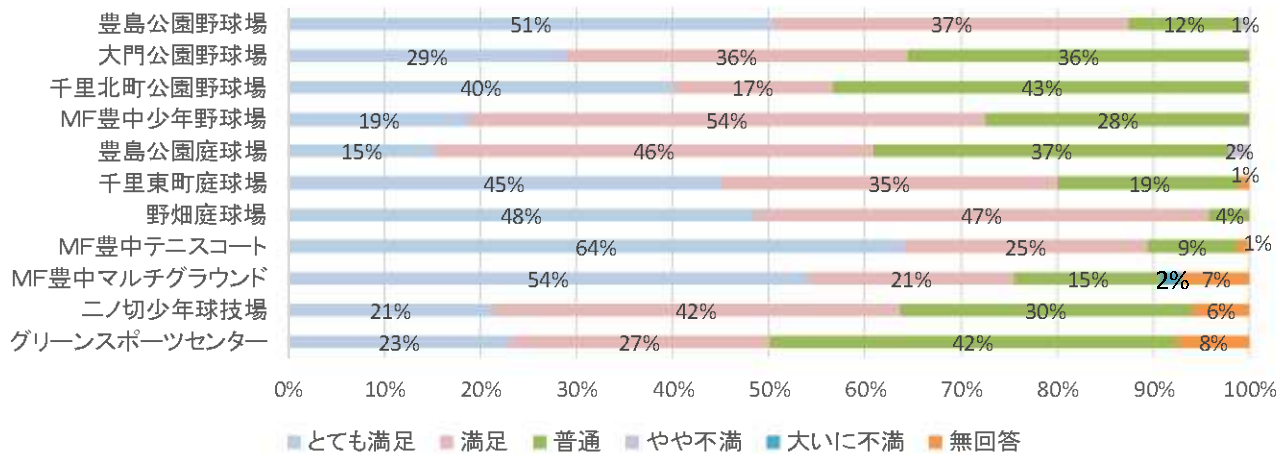
## 施設別 総合満足度に関する【総括】

利用者からの満足度を考察する上で、屋外施設は職員が有人している施設と巡回にて管理する施設とがあり、条件が一致しないため、有人施設と無人施設では利用者に提供できるサービスが根本的に違う。このような条件をふまえてアンケート結果をみても、全施設で出来る範囲の利用者サービスを提供できていると考える。

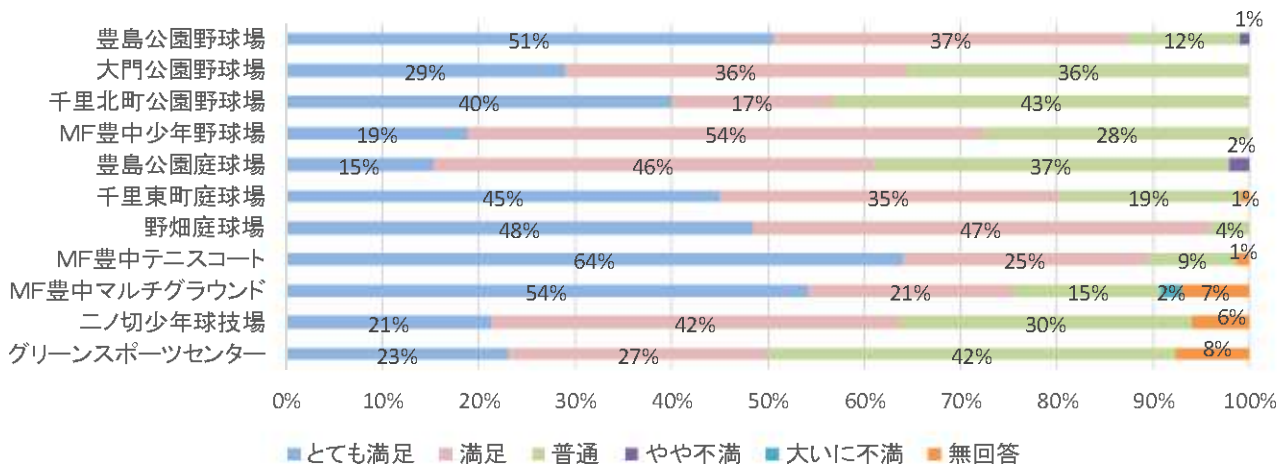
### ◆1 職員の言葉遣い・身だしなみ



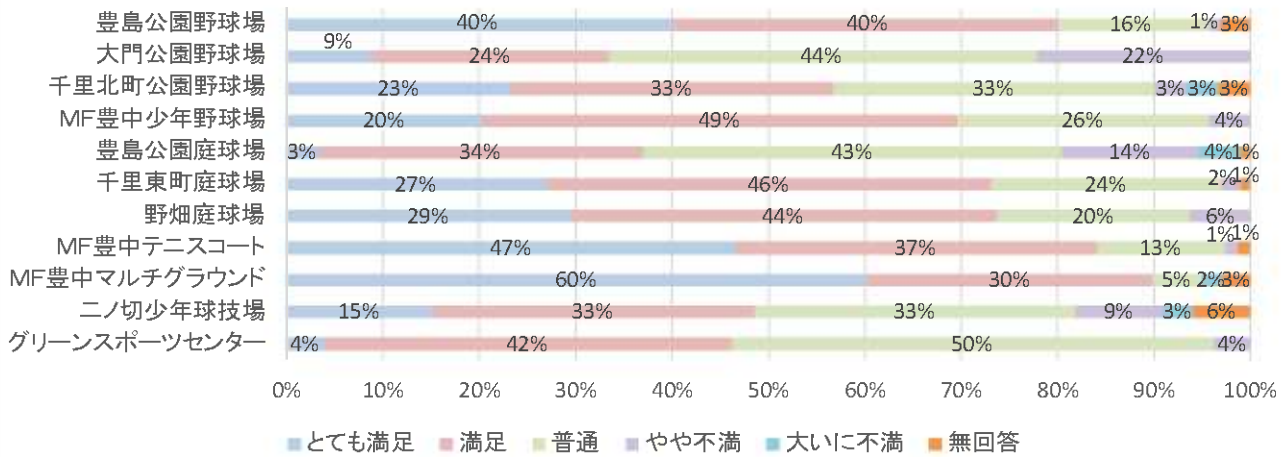
### ◆2 職員の接客態度



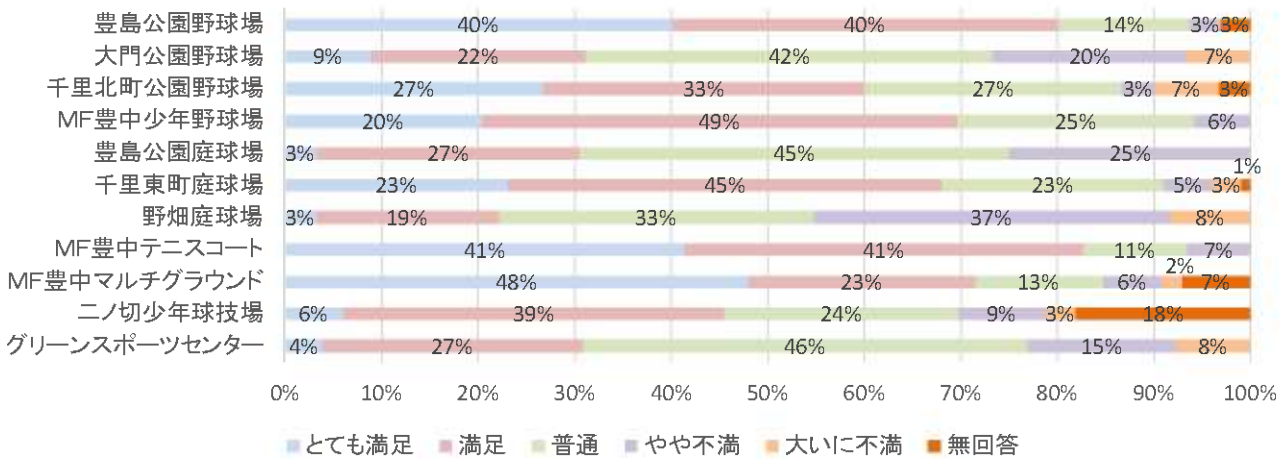
### ◆3 お問い合わせへの対応



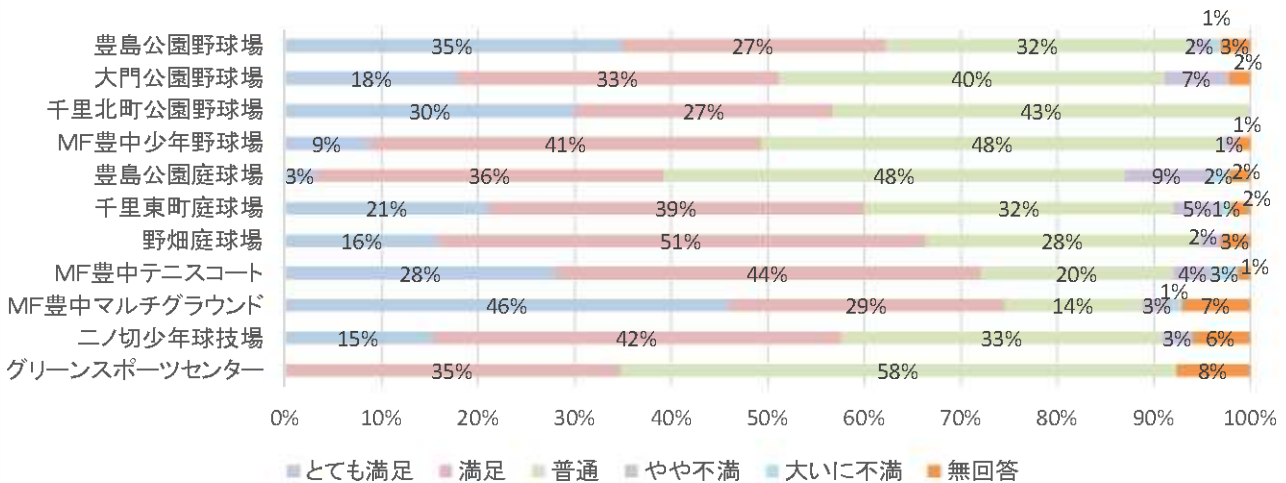
#### ◆4 施設の清掃状況・清潔感



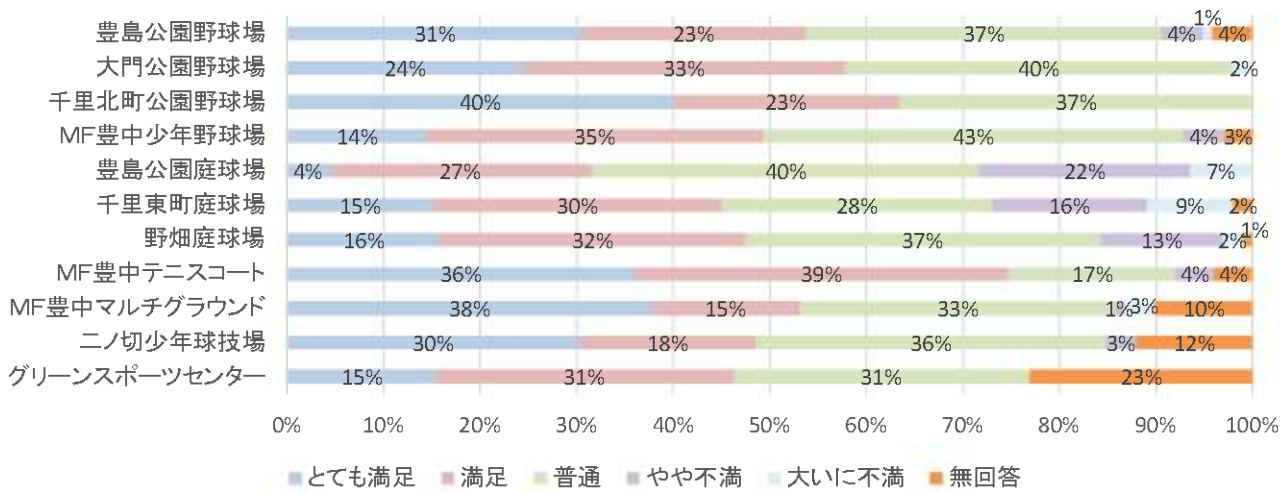
#### ◆5 施設の状態(コンディション)・設備



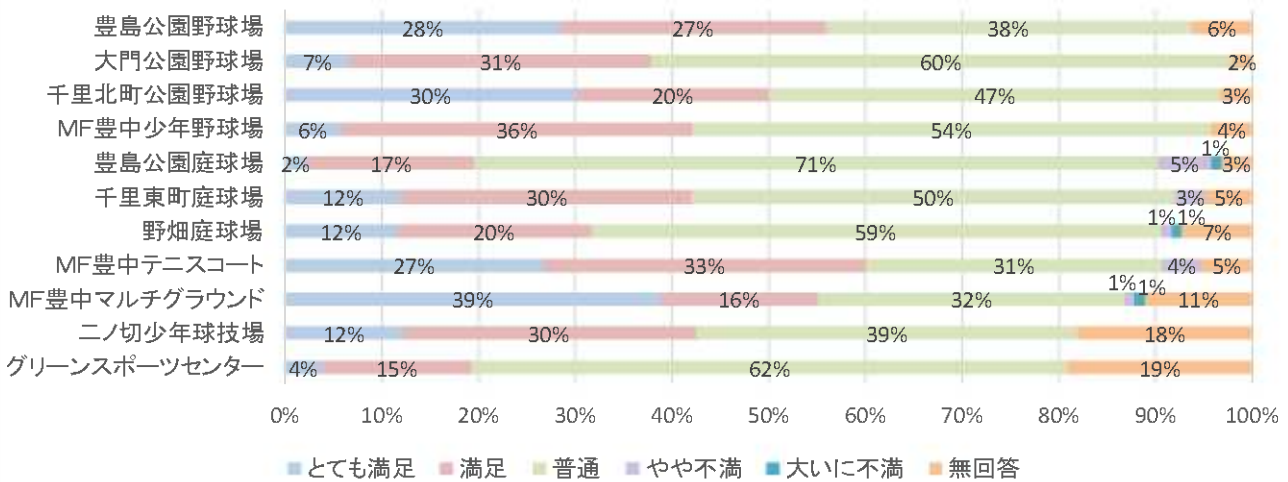
#### ◆6 開場時間・閉場時間・休場日



### ◆7 使用料金について



### ◆8 利用施設における情報発信について



### ◆9 教室の内容充実度

